



## REGOLAMENTO CAMPEGGIO

Questo regolamento interno ha lo scopo di tutelare non solo la struttura **Agricampeggio Alessandra**, ma il benessere e l'interesse di tutti gli ospiti, per noi prioritari. Si tratta di informazioni e/o di semplici regole di legge, ma soprattutto di buon senso e di buona condotta, per il rispetto reciproco e la civile convivenza: ne siamo certi, le condividerete e applicherete di buon grado.

Grazie a tutti per la collaborazione.

### **RECEPTION**

Orario di apertura: dalle ore **9.00** alle **13:00**; dalle **16:00** alle ore **20:00**

### **CHECK IN (Piazzole: dalle 17:00 alle 20:00; Villette: dalle 17:00 alle ore 20:00)**

È obbligatoria la registrazione di tutte le persone che entrano e soggiornano nell'**Agricampeggio Alessandra**. All'arrivo presso la reception l'ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per le registrazioni di legge e a sottoscrivere la scheda anagrafica. Le azioni di prenotazione e di sottoscrizione del documento anagrafico comportano l'accettazione del presente regolamento.

A ciascun ospite in questa occasione verranno consegnate le chiavi, da utilizzare per entrare ed uscire dal campeggio, e in alta stagione anche il braccialetto identificativo.

### **CHECK OUT (Piazzole: entro le ore 12:00; Villette: entro le ore 10:30)**

Eventuali variazioni del costo del soggiorno saranno regolate in loco al momento del check out. In questa sede verrà restituita la cauzione versata all'arrivo, così come indicato al paragrafo relativo.

In reception è possibile trovare aiuto e collaborazione in qualunque circostanza; si possono prenotare escursioni ; gite in barca; si noleggia biancheria da camera e da bagno; si ottengono infine informazioni varie...

In reception si trovano i nominativi di medici privati (per varie specializzazioni) sempre reperibili, che possono essere contattati in caso di necessità, a prezzi convenzionati.

### **ORARIO DEL SILENZIO, CHIUSURA DEI CANCELLI E DIVIETO DI CIRCOLAZIONE**

**Silenzio notturno: 23.00 - 07.00. Silenzio pomeridiano: 15.00 – 16.30.** In altissima stagione la direzione potrà ritardare l'inizio del silenzio notturno di un'ora. Nelle ore del silenzio non si può circolare con auto, moto e camper all'interno del camping e sono vietati i rumori che possano in qualunque modo disturbare la quiete e il riposo degli ospiti.

Durante l'orario di silenzio notturno i cancelli di accesso al camping rimangono chiusi.

### **VISITATORI**

Gli ospiti diurni sono tenuti al pagamento della tariffa indicata nel listino prezzi o esposta alla reception, per ogni persona e per l'eventuale parcheggio auto.

Sono altresì tenuti a consegnare i documenti d'identità alla reception e pagare alla cassa la relativa tariffa.

### **MINORI**

I minori di 18 anni devono essere accompagnati e alloggiare insieme ai genitori o con altre persone che ne siano legalmente responsabili. Gli adulti rispondono del comportamento dei minori, che devono sempre essere sorvegliati e accompagnati ai servizi igienici, in spiaggia, in piscina e al parco giochi.

### **OGGETTI DI VALORE**

Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti di valori o oggetti personali o per danni causati da maltempo o forza maggiore.

### **È ASSOLUTAMENTE VIETATO**

Danneggiare piante e fiori, scavare buche in strada e nelle piazzole, accendere fuochi, appendere corde e tendalini agli alberi e alle strutture, manomettere attrezzature di uso comune, lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli, lavare l'auto nell'area adibita alle "Piazzole Camper", fumare negli spazi comuni.

La Direzione del campeggio si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, con il loro comportamento disturbano l'altrui tranquillità o non rispettano il regolamento del campeggio.

### **ANIMALI**

Gli animali sono ammessi, previo accordo con la direzione, nel rispetto delle norme di legge (vedi definizione delle razze canine considerate pericolose). Ricordatevi di portare per loro certificato sanitario, guinzaglio e museruola per la tranquillità di tutti gli ospiti del camping. I proprietari di cani sono pregati di tenerli sempre al guinzaglio e di portarli fuori dal campeggio per i loro bisogni. Non è consentito portare i cani nei bagni, nelle docce e nel locale lavanderia.

I clienti che soggiornano in una villetta con un animale domestico (max. taglia media) devono lasciare all'arrivo una cauzione aggiuntiva di € 50,00 in contanti. Alla fine del soggiorno l'unità abitativa verrà controllata dal personale del campeggio. Per questo motivo una partenza prima delle ore 9.00 non è possibile.

### **TENDE, CAMPER, AUTO, MOTO, LIMITE DI VELOCITA'**

Auto e moto possono essere parcheggiate nella propria piazzola o nei pressi dei bungalow. Per ogni piazzola o unità abitativa è consentito l'ingresso di 1 sola macchina. Al fine di garantire la sicurezza degli ospiti presenti in campeggio, ricordiamo ai guidatori che il limite di velocità all'interno del Camping è di 10 km/h.

Non è ammessa la permanenza gratuita di caravan e/o tende disabitate in alta e altissima stagione: in questo caso sarà applicata la tariffa base per la piazzola e per due persone.

## UNITA' ABITATIVE e PIAZZOLE

Il giorno dell'arrivo l'alloggio sarà disponibile **dalle ore 17.00** e il giorno della partenza dovrà essere lasciato libero **entro le ore 10.30**. Il giorno dell'arrivo la **piazzola** sarà disponibile **dalle ore 17:00** ; il giorno della partenza la **piazzola** deve essere lasciata libera **entro le ore 12.00**. Per le partenze dopo le ore 12.00 verrà conteggiata una ulteriore giornata di permanenza in campeggio.

Le piazzole sono attrezzate con energia elettrica a 220 volt/16 ampere e 380 volt/16 ampere (in uso attacchi CE).

Le unità abitative non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello stabilito dalla direzione, pena l'annullamento della prenotazione in loco. Le piazzole non possono essere occupate da un numero di persone superiore a 6, pena l'annullamento della prenotazione in loco.

Per tutti l'acqua è gratuita (anche calda) mentre per la corrente vale il tariffario: il camping partecipa ai programmi di sostenibilità ambientale, quindi gli ospiti sono pregati di non sprecare queste risorse così importanti e preziose. Piccoli accorgimenti, quali spegnere la luce e il condizionatore quando non servono, chiudere il rubinetto dell'acqua etc., rappresentano un importante contributo che tutti possiamo dare all'ecosistema nel quale viviamo.

In caso di ritardato arrivo o di partenza anticipata per qualsiasi motivo non imputabile alla direzione del campeggio, il cliente è tenuto al pagamento dell'intero periodo prenotato.

In caso di mancato arrivo la prenotazione confermata con acconto resterà valida fino alle 12.00 del giorno successivo: trascorso questo termine e in assenza di comunicazioni la prenotazione sarà cancellata e l'acconto non verrà restituito. Per questa ragione vi preghiamo di comunicare tempestivamente eventuali variazioni del periodo di soggiorno.

E' possibile la restituzione dell'acconto relativo alla prenotazione, con la sola trattenuta dei costi generali pari al 15% del saldo, se la disdetta avviene almeno 50 gg. prima dalla prevista data di arrivo.

## SERVIZI GRATUITI E A PAGAMENTO

Lenzuola, biancheria da bagno, culle e seggioloni, aria condizionata (superati i 2KWH di consumo) sono servizi extra a pagamento; docce calde, lavanderia e noleggio biciclette sono servizi gratuiti. Il noleggio bici è a pagamento nei periodi stabiliti nel Listino Prezzi. Il listino prezzi è comprensivo di Iva: insieme al regolamento del campeggio forma parte integrante delle condizioni di prenotazione.

La Direzione non risponde in alcun caso dei danni causati nel campeggio alle persone e alle cose da calamità naturali.

In caso di controversie la versione in lingua italiana sarà prevalente e le traduzioni in lingua straniera sono da intendersi a solo scopo informativo.

## INFORMAZIONI UTILI SULLE NOSTRE UNITA' ABITATIVE

Nelle nostre unità è previsto all'arrivo un kit di lenzuola e asciugamani a seconda del numero degli ospiti (se previamente richiesto). Troverete anche cuscini, coperte e coprimaterassi. In reception nolegghiamo confezioni di lenzuola. Per ulteriori informazioni riguardo i prezzi siete pregati di contattarci.

Durante il vostro soggiorno dovete provvedere alla pulizia delle abitazioni. La **pulizia finale** viene effettuata sempre dal personale del campeggio. Il supplemento per la pulizia finale di € 5,00 a persona a soggiorno è obbligatorio.

L'**aria condizionata** è disponibile nelle villette. L'uso è a pagamento superati i 2KWh. Per il telecomando rivolgetevi alla reception, è richiesto un deposito cauzionale di € 10,00. Nello spazio antistante alle unità abitative troverete **mobili da giardino**, mentre nel terrazzino retrostante **stendibiancheria, mocio, secchio, scopa e tutto il necessario per la pulizia delle stesse.**

Negli alloggi si prega di non utilizzare, nei **piani cottura** a induzione, più di un fuoco alla volta. È permesso usare il barbecue facendo attenzione a non disturbare gli altri ospiti della struttura.

All'arrivo è richiesta un deposito cauzionale a discrezione della Direzione, e in proporzione alla durata del soggiorno, comunque non inferiore ad € 50,00 in contanti alla reception. Alla fine del soggiorno prima della vostra partenza l'unità abitativa sarà controllata dal personale del campeggio. Per questo motivo una partenza prima delle ore 9,00 non sarà possibile, previa espressa richiesta.

Preghiamo di tenere ventilata giornalmente la struttura affittata come anche materassi, cuscini, coperte ecc.. In caso di pioggia, vento, temporale chiudere finestre e porte.

La Direzione non si assume nessuna responsabilità per danni o incidenti causati dall'uso scorretto di boiler, corrente ecc. Per non lasciare odore sgradevole non è consentito fumare all'interno delle unità.

Si chiede gentilmente di usufruire delle nostre attrezzature in modo intelligente ed educato, lasciandole nello stesso modo in cui sono state trovate.

Firma del Cliente per accettazione